



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021/ver.4

<b>Titolo progetto</b>	Scup Incontra i Volontari		
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG		
<b>Ambito tematico</b>	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura	<input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: [specificare] in passato: <input checked="" type="checkbox"/> No		

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	Incontra Società Cooperativa Sociale
<b>Nome della persona da contattare</b>	Mariagrazia Scaglia
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3299060064
<b>Email della persona da contattare</b>	<a href="mailto:mariagrazia.scaglia@incontra.tn.it">mariagrazia.scaglia@incontra.tn.it</a>
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Da lunedì a venerdì / orario 8.30-12.30
<b>Indirizzo</b>	Sella Giudicarie (TN), fraz. Breguzzo, piazza Cesare Battisti n. 69

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 10
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	c/o Centro per persone disabili di Larido – Bleggio Superiore (TN), fraz. Larido n. 4 c/o Centro per persone disabili di Storo – Storo (TN), via Sant’Andrea n. 7 c/o Centro socio-sanitario per adulti di Tione – Tione di Trento (TN), via Trento n.13/a c/o Laboratorio per i prerequisiti lavorativi La Bottega – Tione di Trento (TN), loc. Giardini n. 1	

	c/o Centro di aggregazione di Andalo – via Priori n. 14 c/o Centro per minori di Tione – Tione di Trento (TN), via Roma n. 9 c/o Centro per minori di Pinzolo – Pinzolo (TN), Piazzale della Gioventù n. 1 c/o Centro per minori di Comano Terme – Comano Terme (TN), via Cesare Battisti n. 40/I c/o CTOlmi – Via degli Olmi 24 – Trento (TN) c/o Centro Mete – Viale Dante 14 – Tione di Trento (TN)										
<b>Cosa si fa</b>	Il progetto “Scup Incontra i Volontari” verrà svolto nei servizi socio-assistenziali e sanitari della Cooperativa Incontra in cui sono prese in carico persone con disabilità, adulti con problematiche psichiatriche e in condizione di disagio e minori in condizione di svantaggio Accanto alle ordinarie attività portate avanti nei vari servizi della cooperativa, in cui il comune denominatore è il metodo della progettazione individualizzata, ci si concentrerà sulla tematica trasversale del volontariato. I volontari, infatti sono una risorsa preziosa per la cooperativa per assicurare servizi efficienti e di qualità, tuttavia la pandemia ne ha ridotto l’apporto. Il progetto mira quindi a riattivare questa rete di volontariato indebolitasi negli ultimi anni. Chi deciderà di aderire al presente progetto svolgerà quindi una serie di attività proprie di un servizio socio-assistenziale/sanitario per persone adulte con disabilità psico/fisica e per minori e verrà accompagnato in un percorso che si articola nelle seguenti fasi, portate avanti in modo parallelo e integrato: 1) Conoscere Incontra e sviluppare il profilo professionale di educatore professionale nei servizi socio assistenziali e sanitari della cooperativa 2) Implementare l’apporto dei volontari in Incontra mediante supporto alle figure di riferimento della cooperativa su questo tema nella predisposizione di una campagna di sensibilizzazione rivolta alla popolazione, anche grazie all’aiuto degli esperti in comunicazione del centro Mete.										
<b>Cosa si impara</b>	“Scup Incontra I Volontari” consiste in un percorso educativo-esperienziale che permetterà al giovane di crescere: ●PROFESSIONALMENTE, sviluppando il proprio profilo professionale, mediante l’acquisizione di capacità e conoscenze correlate alle competenze <i>“Supportare il soggetto nell’espressione dei suoi bisogni e dei disagi dovuti alla condizione di esclusione/marginalità, nell’analisi delle risorse personali e/o della rete sociale potenzialmente attivabili, al fine di elaborare insieme un progetto di inclusione”</i> e <i>“Supportare il gruppo nella progettazione e realizzazione di iniziative volte al rafforzamento dell’autostima, dell’identità, del senso di partecipazione e di appartenenza ad una comunità”</i> ●COME PERSONA E CITTADINO, responsabilizzandosi verso un impegno sociale e civile, accrescendo le proprie abilità sociali e contribuendo alla sensibilizzazione e alla crescita sociale e civile della comunità.										
<b>Competenza da certificare</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Repertorio regionale utilizzato</b></td> <td>Regione Toscana</td> </tr> <tr> <td><b>Qualificazione professionale</b></td> <td>Tecnico degli interventi/servizi per l’inclusione e la promozione sociale / Educatore professionale</td> </tr> <tr> <td><b>Titolo della competenza</b></td> <td>Supportare il soggetto nell’espressione dei suoi bisogni e dei disagi dovuti alla condizione di esclusione/marginalità, nell’analisi delle risorse personali e/o della rete sociale potenzialmente attivabili, al fine di elaborare insieme un progetto di inclusione</td> </tr> <tr> <td><b>Elenco delle conoscenze</b></td> <td>Principi della comunicazione verbale e non verbale Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo Strumenti per l’osservazione e la valutazione delle autonomie Strumenti per la registrazione/raccolta delle informazioni derivanti da analisi, osservazioni e colloqui.</td> </tr> <tr> <td><b>Elenco delle abilità</b></td> <td>Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell’intervento Condividere e verificare il risultato dell’analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto d’intervento individualizzato Individuare e analizzare i bisogni di autonomia e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale dell’utente Promuovere e valorizzare la partecipazione dell’utente nell’analisi dei bisogni e delle risorse personali e conte-</td> </tr> </table>	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Regione Toscana	<b>Qualificazione professionale</b>	Tecnico degli interventi/servizi per l’inclusione e la promozione sociale / Educatore professionale	<b>Titolo della competenza</b>	Supportare il soggetto nell’espressione dei suoi bisogni e dei disagi dovuti alla condizione di esclusione/marginalità, nell’analisi delle risorse personali e/o della rete sociale potenzialmente attivabili, al fine di elaborare insieme un progetto di inclusione	<b>Elenco delle conoscenze</b>	Principi della comunicazione verbale e non verbale Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo Strumenti per l’osservazione e la valutazione delle autonomie Strumenti per la registrazione/raccolta delle informazioni derivanti da analisi, osservazioni e colloqui.	<b>Elenco delle abilità</b>	Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell’intervento Condividere e verificare il risultato dell’analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto d’intervento individualizzato Individuare e analizzare i bisogni di autonomia e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale dell’utente Promuovere e valorizzare la partecipazione dell’utente nell’analisi dei bisogni e delle risorse personali e conte-
<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Regione Toscana										
<b>Qualificazione professionale</b>	Tecnico degli interventi/servizi per l’inclusione e la promozione sociale / Educatore professionale										
<b>Titolo della competenza</b>	Supportare il soggetto nell’espressione dei suoi bisogni e dei disagi dovuti alla condizione di esclusione/marginalità, nell’analisi delle risorse personali e/o della rete sociale potenzialmente attivabili, al fine di elaborare insieme un progetto di inclusione										
<b>Elenco delle conoscenze</b>	Principi della comunicazione verbale e non verbale Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo Strumenti per l’osservazione e la valutazione delle autonomie Strumenti per la registrazione/raccolta delle informazioni derivanti da analisi, osservazioni e colloqui.										
<b>Elenco delle abilità</b>	Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell’intervento Condividere e verificare il risultato dell’analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto d’intervento individualizzato Individuare e analizzare i bisogni di autonomia e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale dell’utente Promuovere e valorizzare la partecipazione dell’utente nell’analisi dei bisogni e delle risorse personali e conte-										

		stuali																	
<b>Vitto</b>	Ai giovani è riconosciuto il vitto e nello specifico il pranzo, che viene consumato presso le sedi delle strutture di Incontra in cui essi sono inseriti																		
<b>Piano orario</b>	<p>■Centri per persone disabili di Larido e Storo/centro socio sanitario per adulti di Tione: per 1 settimana al mese i giovani in SC saranno in servizio nelle giornate di sabato e domenica. In quella settimana, dunque, i 2 giorni di riposo saranno programmati in giornate diverse dal sabato e domenica. 30 ore a settimana, 5 gg a settimana da lunedì a domenica, con i seguenti orari, variabili in base ai giorni settimanali: 9.00-17.00, oppure, 9.00-13.00, oppure, 13.00-17.00</p> <p>■Centro La Bottega:30 ore a settimana, 5 gg a settimana da lunedì a venerdì, con il seguente orario: 9.45-15.45. Verrà stabilito all'inizio di ogni mese un orario settimanale standard. Eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente.</p> <p>■Centro di Andalo e Centri per minori di Comano Terme, Pinzolo e Tione:30h a settimana, 5 gg a settimana da lunedì a venerdì, con i seguenti orari, variabili, in base ai diversi giorni settimanali: 9.00-12.00 e 14.00-18.00, oppure, 10.00-18.00, oppure, 14.00-18.00</p> <p>■CtOlmi Trento L'orario sarà di 30 ore settimanali (5 ore al giorno per 5 giorni in settimana dal lunedì al venerdì). Si richiede la disponibilità anche in orario serale in quanto per la maggior parte del tempo il Centro è aperto dalle 17.00 in poi.</p> <p>■ Centro Mete Tione 30h a settimana, mediamente 6 ore al giorno, per 5 giorni a settimana, dal lunedì al venerdì con orario dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.</p>																		
<b>Formazione specifica</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MODULO</th> <th>MODALITÀ</th> <th>OBIETTIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conosciamo Incontra – 8 ore</td> <td>Coaching individuizzato con l'RDS (4 incontri da 2 ore)</td> <td>Conoscere i valori, l'organizzazione e le relazioni con il territorio di Incontra per potersi orientare al suo interno con consapevolezza</td> </tr> <tr> <td>La relazione d'aiuto – 16 ore</td> <td>Incontri di supervisione con l'OLP (8 incontri da 2 ore)</td> <td>Conoscere le caratteristiche della disabilità fisica e psichica e del disagio minorile, le metodologie utilizzate all'interno dei centri, con gli utenti e nelle equipe.</td> </tr> <tr> <td>L'importanza del volontariato nei servizi di Incontra – 4 ore</td> <td>Formazione in aula (2 incontri da 2 ore)</td> <td>Prendere consapevolezza dell'importanza dei volontari per le attività della cooperativa e metodi di riattivazione della rete dei volontari</td> </tr> <tr> <td>Promuovere eventi e campagne di sensibilizzazione attraverso la comunicazione grafica e i social – 12 ore</td> <td>Formazione in aula (4 incontri da 3 ore)</td> <td>Apprendere tecniche di promozione degli eventi e campagne di sensibilizzazione con l'utilizzo di vari strumenti comunicativi</td> </tr> <tr> <td>Sicurezza – 8 ore</td> <td>Formazione d'aula (2 incontri da 4 ore)</td> <td>Conoscere strumenti e comportamenti a tutela della propria ed altrui sicurezza</td> </tr> </tbody> </table>	MODULO	MODALITÀ	OBIETTIVO	Conosciamo Incontra – 8 ore	Coaching individuizzato con l'RDS (4 incontri da 2 ore)	Conoscere i valori, l'organizzazione e le relazioni con il territorio di Incontra per potersi orientare al suo interno con consapevolezza	La relazione d'aiuto – 16 ore	Incontri di supervisione con l'OLP (8 incontri da 2 ore)	Conoscere le caratteristiche della disabilità fisica e psichica e del disagio minorile, le metodologie utilizzate all'interno dei centri, con gli utenti e nelle equipe.	L'importanza del volontariato nei servizi di Incontra – 4 ore	Formazione in aula (2 incontri da 2 ore)	Prendere consapevolezza dell'importanza dei volontari per le attività della cooperativa e metodi di riattivazione della rete dei volontari	Promuovere eventi e campagne di sensibilizzazione attraverso la comunicazione grafica e i social – 12 ore	Formazione in aula (4 incontri da 3 ore)	Apprendere tecniche di promozione degli eventi e campagne di sensibilizzazione con l'utilizzo di vari strumenti comunicativi	Sicurezza – 8 ore	Formazione d'aula (2 incontri da 4 ore)	Conoscere strumenti e comportamenti a tutela della propria ed altrui sicurezza
MODULO	MODALITÀ	OBIETTIVO																	
Conosciamo Incontra – 8 ore	Coaching individuizzato con l'RDS (4 incontri da 2 ore)	Conoscere i valori, l'organizzazione e le relazioni con il territorio di Incontra per potersi orientare al suo interno con consapevolezza																	
La relazione d'aiuto – 16 ore	Incontri di supervisione con l'OLP (8 incontri da 2 ore)	Conoscere le caratteristiche della disabilità fisica e psichica e del disagio minorile, le metodologie utilizzate all'interno dei centri, con gli utenti e nelle equipe.																	
L'importanza del volontariato nei servizi di Incontra – 4 ore	Formazione in aula (2 incontri da 2 ore)	Prendere consapevolezza dell'importanza dei volontari per le attività della cooperativa e metodi di riattivazione della rete dei volontari																	
Promuovere eventi e campagne di sensibilizzazione attraverso la comunicazione grafica e i social – 12 ore	Formazione in aula (4 incontri da 3 ore)	Apprendere tecniche di promozione degli eventi e campagne di sensibilizzazione con l'utilizzo di vari strumenti comunicativi																	
Sicurezza – 8 ore	Formazione d'aula (2 incontri da 4 ore)	Conoscere strumenti e comportamenti a tutela della propria ed altrui sicurezza																	

## CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	1 candidato ideale dovrà essere in possesso delle seguenti caratteristiche: -predisposizione al lavoro di gruppo e alla relazione; -capacità di gestione dello stress (soprattutto emotivo); -motivazione a mettersi in gioco nell'operatività con correlata buona dose di creatività; -curiosità nel conoscere ed approfondire aspetti specifici e tecnici del settore; -attitudine a sviluppare un ruolo maggiormente attivo a livello civico e comunitario; -conoscenza base dei programmi del pacchetto Office, posta elettronica e principali browser; -predisposizione ad attività di pianificazione/organizzazione.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Le domande potranno essere inviate: -via posta ordinaria al seguente indirizzo: Incontra Scs, piazza Cesare Battisti n. 69, fraz. Breguzzo, 38087 Sella Giudicarie (TN)

	-oppure online all'indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:incontra@pec.cooperazionetrentina.it">incontra@pec.cooperazionetrentina.it</a>
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	Obbligo di vaccino contro Covid-19; disponibilità di partecipazione alla settimana di soggiorno marino.